

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện tiêu chí 8 về thông tin và truyền thông từ năm 2011 đến năm 2024 và thời điểm hiện tại

Căn cứ Quyết định số 3379/QĐ-UBND ngày 28/11/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang, về việc ban hành Bộ tiêu chí xã nông thôn mới tỉnh An Giang giai đoạn 2016 - 2020;

Căn cứ Quyết định số 948/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh An Giang về việc ban hành hướng dẫn phương pháp xác định, đánh giá mức độ đạt tiêu chí xã nông thôn mới trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2016 - 2020;

Căn cứ Công văn số 56/VPĐPNTM ngày 31/7/2017 của Văn phòng Điều phối Nông thôn mới tỉnh An Giang về việc hướng dẫn cập nhật hồ sơ minh chứng thực hiện tiêu chí nông thôn mới;

Căn cứ Quyết định số 1260/QĐ-UBND ngày 22/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về ban hành Bộ tiêu chí xã nông thôn mới tỉnh An Giang giai đoạn 2021 - 2025;

Căn cứ Quyết định số 2699/QĐ-UBND ngày 08/11/2022 của UBND tỉnh Ban hành hướng dẫn phương pháp xác định, đánh giá mức độ đạt tiêu chí xã nông thôn mới tỉnh An Giang giai đoạn 2021 - 2025;

Căn cứ Công văn số 1027/STTTT-KHTC ngày 25/8/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn thực hiện tiêu chí nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 - 2025 (thay thế hướng dẫn số 859/STTTT - KHTC ngày 20/7/2022).

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN TIÊU CHÍ 8 VỀ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG (Theo Quyết định số 1260/QĐ-UBND ngày 22/06/2022 của UBND tỉnh An Giang về ban hành Bộ tiêu chí xã nông thôn mới tỉnh An Giang giai đoạn 2021 - 2025)

1. Tiêu chí 8 Thông tin và truyền thông

*** Yêu cầu của tiêu chí là:**

- Xã có điểm phục vụ bưu chính
- Xã có dịch vụ viễn thông, Internet
- Xã có đài truyền thanh và hệ thống loa đến các ấp
- Xã có ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành

*** Kết quả thực hiện:**

UBND xã có bố trí hệ thống loa phát thanh đến địa bàn 6 ấp, đảm bảo cung cấp thông tin rất cần thiết đến nhân dân trong toàn xã, nhằm truyền tải các thông tin đến mọi người dân trên địa bàn. Xã có ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động quản lý điều hành nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong hoạt động, đẩy mạnh cải cách hành chính và đảm bảo công khai minh bạch. Ngoài ra có hoạt động chuyên môn nghiệp vụ có ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý như: phần mềm quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành trên môi trường mạng (VNPT ioffice 4.0); hệ thống thư điện tử, phần mềm một cửa của xã, tổ chức về giải quyết các thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa của UBND xã; phần mềm bảng thông tin hoạt động của UBND xã về công bố thủ tục hành chính, nhập và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến và có Trang thông tin điện tử xã, cung cấp thông tin phục vụ công tác quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã.

1.1. Chỉ tiêu 8.1 Xã có điểm bưu chính viễn thông.

Bưu điện xã có trang thiết bị phù hợp với hình thức tổ chức cung ứng và nhu cầu sử dụng dịch vụ bưu chính tại địa phương, thuộc ấp Núi Nổi - xã Tân Thạnh - TX. Tân Châu - Tỉnh An Giang, tổ chức dưới hình thức nhận và chuyển phát thư. Có treo biển tên điểm phục vụ, có niêm yết giờ mở cửa phục vụ và các thông tin về dịch vụ bưu chính cung ứng phục vụ, đảm bảo thời gian mở cửa sáng từ 7h - 11h, chiều từ 13h - 17h phục vụ tối thiểu là 4 giờ/ngày làm việc và thời gian mở thùng thư 02 lần/ngày (8h và 16h). Dịch vụ thư có địa chỉ nhận, khối lượng đơn chiếc đến 02 kg. Dịch vụ gói, kiện hàng hóa có khối lượng đơn chiếc đến 05 kg được đảm bảo.

1.2. Chỉ tiêu 8.2 Xã có dịch vụ viễn thông, Internet

- Xã có 6/6 ấp đều đáp ứng được nhu cầu sử dụng dịch vụ cố định mặt đất, dịch vụ di động mặt đất và dịch vụ Internet, đạt tỷ lệ 100%. Chất lượng dịch vụ truy cập Internet đáp ứng tiêu chuẩn theo quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia về chất lượng dịch vụ truy cập Internet. Tổng số thuê bao viễn thông (Vittel, Mobifone, VNPT) trên địa bàn xã có 7.189, trong đó: cố định có dây là 04, cố định không dây 01, điện thoại di động trả sau là 311, điện thoại di động trả trước là 6.872; tổng số thuê bao Internet 5.218, trong đó: thuê bao di động 3G, 4G là 4.139, thuê bao cố định FTTH là 1.079; tổng số thuê bao truyền hình qua mạng internet đã đăng ký 434.

1.3. Chỉ tiêu 8.3 Xã có đài truyền thanh và hệ thống loa đến các ấp

Xã có đài truyền thanh hữu tuyến được thuyết lập đáp ứng các quy định về thiết bị truyền thanh, tương thích điện từ và sử dụng tần số hữu tuyến điện theo quy định của cơ quan có thẩm quyền ban hành.

Xã có hệ thống loa truyền thanh với 62 loa được phát thanh phủ khắp đến 06/06 ấp trong xã, đảm bảo cung cấp thông tin cần thiết đến nhân dân trong toàn xã nhằm truyền tải các thông tin đến mọi người dân trên địa bàn xã.

1.4. Chỉ tiêu 8.4: Có ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành

- **Giai đoạn 2016 - 2020 (QĐ 3379):** Xã có số **19** cán bộ, công chức (10 CB, 9 CC), trong đó 100% cán bộ, công chức biết sử dụng máy vi tính và có bằng cấp chuyên môn, chứng chỉ về tin học. Có **16/19** cán bộ, công chức được trang bị máy tính phục vụ tốt cho công việc. Xã có ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động quản lý điều hành nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong hoạt động, hỗ trợ đẩy mạnh cải cách hành chính và đảm bảo công khai minh bạch. Máy tính của các cơ quan Đảng ủy xã, HĐND và UBND xã đều có sử dụng dịch vụ truy cập internet và thực hiện nhận và gửi văn bản chỉ đạo, điều hành qua mạng internet. Có ban hành Quyết định phân công cán bộ xã phụ trách vận hành, sử dụng phần mềm.

- **Giai đoạn 2021 - 2025 (QĐ 1260):** Xã có **20** cán bộ, công chức (11 cán bộ, 9 công chức), trong đó 100% cán bộ, công chức biết sử dụng máy vi tính và **17/20** cán bộ, công chức được trang bị máy tính phục vụ tốt cho công việc (16 máy tính có kết nối đường truyền Internet, 01 máy tính không kết nối Internet vì lý do an ninh), đạt tỷ lệ 85% và có 02 máy tính laptop của cán bộ tự trang bị.

Xã có hoạt động chuyên môn nghiệp vụ, có ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý như: phần mềm quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành trên môi trường mạng (VNPT ioffice 4.0); Hệ thống thư điện tử, phần mềm một cửa của xã, giải quyết các thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa của UBND xã; phần mềm bảng thông tin hoạt động của UBND xã về công bố thủ tục hành chính, nhập và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thực hiện số hóa đảm bảo tỷ lệ đạt chuẩn nông thôn mới năm 2024; xã có Trang thông tin điện tử xã độc lập, cung cấp thông tin phục vụ công tác quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã.

UBND xã ban hành Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 28/12/2016 về việc giao quản lý và sử dụng hệ thống thư điện tử tỉnh An Giang trong hoạt động của Ủy ban nhân dân xã; Quyết định số 248/QĐ-UBND ngày 24/02/2023 về việc giao trách nhiệm quản lý, sử dụng chữ ký số, chứng thư số, quản lý văn bản đi, văn bản đến và phần mềm VNPT - ioffice 4.0 của Ủy ban nhân xã.

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của xã (tối thiểu 30%): Tính đến thời điểm thẩm định, Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã đạt tỷ lệ **97,68% (676/692 hồ sơ)**.

- **Kết quả đánh giá đối với Chỉ tiêu 8.4: Đạt.**

- **Hồ sơ minh chứng:** Đầy đủ.

1.5. Kinh phí thực hiện

Tổng kinh phí thực hiện Tiêu chí 8: 246.692.400 đồng, từ nguồn vốn đầu tư.

1.6. Tự đánh giá: Đạt chuẩn Tiêu chí 8 theo Bộ tiêu chí xã nông thôn mới ban hành kèm theo Quyết định 1260/QĐ - UBND ngày 22/06/2022.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt làm được

Được sự quan tâm chỉ đạo và hướng dẫn của Phòng Văn hoá - Thông tin thị xã và sự hỗ trợ của Bưu điện thị xã, Đài truyền thanh thị xã và chi nhánh viễn thông thị xã Tân Châu nên tiêu chí nông thôn mới về Thông tin và truyền thông (Tiêu chí 8) đạt theo quy định.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Một số đoạn dây truyền thanh xã đã cũ nên thường hay hư hỏng.
- Đường truyền từ Đài truyền thanh xã đến khu vực ấp Hoà Tân, Hoà Thạnh khá xa (5 km) nên một số loa không nghe rõ.

III. NỘI DUNG, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

- Thường xuyên kiểm tra hệ thống loa đài truyền thanh xã nhằm tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền của xã.
- Tạo mọi điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển hạ tầng dịch vụ internet, khuyến khích người dân sử dụng thư điện tử, yêu cầu giải quyết hành chính qua hộp thư điện tử.
- Tiếp tục nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành, nhất là phần mềm một cửa điện tử, phần mềm hộ tịch, phần mềm tiếp nhận - giải quyết thủ tục hành chính công.
- Tiếp tục phấn đấu đến năm 2025 xã thực hiện đảm bảo cung cấp tỷ lệ hồ sơ giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 theo quy định.
- Duy trì tốt hoạt động điểm phục vụ bưu chính.

Trên đây là kết quả thực hiện tiêu chí 8 về Thông tin và truyền thông từ năm 2011 đến năm 2024 của UBND xã Tân Thạnh./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Điều phối nông thôn mới TX.
- Phòng VH TT thị xã;
- Ban QLXD NTM xã;
- Lưu: VT, nhung.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Quốc Hải