

**BÁO CÁO**  
**Kết quả chuyển đổi số năm 2024**

Căn cứ Công văn số 272/PVHTT ngày 19/7/2024 về việc hỗ trợ báo cáo kết quả Chuyển đổi số năm 2024.

Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả thực hiện như sau:

- **Số lượng máy tính cấp cho CBCC xã:** Tổng số cán bộ, công chức xã là 20 người (11 cán bộ, 9 công chức), trong đó 100% cán bộ, công chức biết sử dụng máy vi tính và số lượng máy tính được cấp cho cán bộ, công chức là 17 máy.

- **Số lượng máy tính có sử dụng phần mềm diệt virus:** Toàn xã có 03/17 máy tính sử dụng phần mềm diệt virus (trong đó có 02 máy tính hết hạn diệt virus là máy của Kế toán và Văn phòng, còn 01 máy của Hộ tịch).

- **Kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng:**

+ Số đợt ra quân tuyên truyền: 13 đợt.

+ Số lượt người dân được tuyên truyền: 502 lượt.

+ Ngoài ra, UBND xã chỉ đạo Đài truyền thanh tuyên truyền được 48 lượt.

- **Khó khăn, hạn chế:**

Điều kiện kinh tế xã còn khó khăn, nên đa số người dân đi làm thuê ngoài tỉnh, còn lại những người già yếu và trẻ em trình độ dân trí không đồng đều, việc sử dụng thiết bị điện tử thông minh và khả năng tiếp cận ứng dụng công nghệ thông tin tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến của người dân còn hạn chế.

Mặc dù Tổ công nghệ số cộng đồng xã, ấp đã tích cực tuyên truyền, hướng dẫn, vận động người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử mức 2... nhưng đa số người dân trên địa nhận thức còn chậm.

Việc tiếp nhận hồ sơ theo trình tự các bước nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, phần lớn là do cán bộ, công chức xã hỗ trợ và nộp thay cho công dân khi thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan. Vì vậy đôi lúc cũng ảnh hưởng đến tiến độ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, thủ tục trong ngày.

Trên đây là báo cáo kết quả chuyển đổi số năm 2024 của UBND xã Tân Thạnh./.

**Nơi nhận:**

- Phòng VHTT thị xã;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND xã;
- Lưu: VT, nhung.

**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Quốc Hải**