

Số: 248 /KH-UBND

Tân Thạnh, ngày 08 tháng 3 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024**

Căn cứ Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 10/01/2024 của Ủy ban nhân dân xã Tân Châu về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Tân Châu năm 2024.

Căn cứ kế hoạch số 315/KH-UBND ngày 06/03/2024 của UBND thị xã Tân Châu về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024;

Thực hiện kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 16/01/2024 của UBND xã Tân Thạnh về cải cách hành chính năm 2024;

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 trên địa bàn xã Tân Thạnh với các nội dung sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, (CBCC) và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- Tăng cường sự tham gia của người dân, tổ chức trong xây dựng, đóng góp hoàn thiện các thủ tục hành chính và giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ CBCC trong quá trình thực thi công vụ.

- Hỗ trợ CBCC nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời, nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong Nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính xã minh bạch, công khai, hiện đại.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các TTHC ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã và các xã, phường; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

**2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2024 của UBND xã; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội.

## **II. ĐỐI TƯỢNG**

Toàn thể đội ngũ CBCC, người hoạt động không chuyên trách cấp xã, áp dụng trong hệ thống chính trị, doanh nghiệp và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã Tân Thạnh.

## **III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC xã Tân Thạnh năm 2023 và các nội dung Kế hoạch CCHC xã năm 2024.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy đảng, cơ quan hành chính cấp xã, các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của thị xã về công tác CCHC.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Công bố, niêm yết công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn xã;

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số Quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch số 789/KH-UBND ngày 28/5/2020 về Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “An Giang điện tử” giai đoạn 2019-2025 định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã Tân Châu.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về thủ tục đất đai; thanh toán trực tuyến mức độ 4 đối

với các hồ sơ TTHC, dịch vụ bưu chính công ích qua đó tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc giải quyết TTHC.

## **2. Các hình thức tuyên truyền**

**a) Tuyên truyền, phổ biến CCHC, các quy định, chính sách pháp luật trong nội bộ cơ quan, đơn vị; Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động CBCC; chính sách thu hút đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; Tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.**

Thực hiện thông qua hội nghị, hội thảo, họp giao ban, công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Cơ quan thực hiện: Các Ban, ngành, đoàn thể xã, ấp.

### **b) Chuyên mục, phóng sự về cải cách hành chính**

Tuyên truyền, phổ biến các quy định, chính sách pháp luật, các hoạt động cải cách hành chính của Chính phủ, Bộ ngành Trung ương, của Tỉnh, của thị xã gắn với tình hình triển khai và kết quả đạt được của công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã, trong đó cần tập trung tuyên truyền một số nội dung mà người dân chưa hiểu biết rộng rãi như: Quyền phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND xã, Chủ tịch UBND xã; thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; hình thức thực hiện TTHC trực tuyến qua Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử; hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

- Thời gian thực hiện: Hàng tháng.
- Cơ quan thực hiện: Đài Truyền thanh, Cổng thông tin điện tử xã.
- Cơ quan phối hợp: Nội vụ; các cơ quan, đơn vị có liên quan.

### **c) Tham gia cuộc thi, hội thi cải cách hành chính**

Nội vụ xã tham mưu UBND xã cử CBCC các Ban, ngành, đoàn thể có liên quan tham gia các cuộc thi, hội thi gắn với chủ đề CCHC khi Sở Nội vụ tỉnh, Phòng nội vụ thị xã phát động (nếu có).

### **d) Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ**

Nội vụ tham mưu Ủy ban nhân dân xã cử CBCC tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng thực hiện nhiệm vụ CCHC, bồi dưỡng kiến thức văn hóa công sở, nâng cao đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp do Sở Nội vụ tỉnh tổ chức.

**e) Tuyên truyền các nội dung trọng tâm CCHC qua hình thức treo băng rôn, baner, áp phích:** Lựa chọn nội dung, chủ đề tuyên truyền trên toàn địa bàn xã sao cho phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Các nội dung tuyên truyền CCHC thực hiện sử dụng từ nguồn kinh phí CCHC năm 2024 (nếu có).

- Các Ban, ngành, đoàn thể xã được giao nhiệm vụ thực hiện kế hoạch, chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện và lồng ghép từ nguồn kinh phí thực hiện một số Chương trình, Dự án có liên quan đã được cấp thẩm quyền phê duyệt.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Các Ban, ngành, đoàn thể xã.**

- Căn cứ nội dung kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của UBND xã làm cơ sở tuyên truyền sâu rộng trong nhân dân.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng ngành, từng cấp; gắn tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng của cơ quan, đơn vị.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, đảm bảo thực hiện theo Nghị định 45/2020/NĐ-CP, qua đó tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ thực hiện trực tuyến mức độ 3 (một phần, mức độ 4 (toàn trình)).

##### **2. Văn phòng UBND xã**

- Thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC trên Cổng thông tin điện tử xã. Đồng thời, ban hành Quy chế để tổ chức thực hiện có hiệu quả kênh tiếp nhận, xử lý các ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết thủ tục hành chính và trên cổng thông tin điện tử của xã.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

**3. Văn hóa và Đài truyền thanh xã:** Chủ trì, phối hợp với công chức phụ trách Nội vụ và các Ban, ngành, đoàn thể xã có liên quan thực hiện tuyên truyền về CCHC, xây dựng nội dung chương trình tuyên truyền về CCHC phù hợp tình hình hình tế địa phương.

**4. Tư pháp xã:** Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

**5. Tài chính - Kế hoạch xã:** Theo khả năng cân đối ngân sách hàng năm, phối hợp với Nội vụ xã và các Ban, ngành, đoàn thể xã có liên quan tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

##### **8. Nội vụ xã**

- Chịu trách nhiệm chủ trì, phối hợp các Ban, ngành, đoàn thể có liên quan thực hiện hoàn thành Kế hoạch tuyên truyền CCHC xã năm 2024.

- Phối hợp với Văn hóa và Đài Truyền thanh xã; các tổ chức đoàn thể trên địa bàn xã tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2024.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các Ban, ngành, đoàn thể liên hệ hoặc phản hồi ý kiến về Ủy ban nhân dân xã (thông qua Công chức Nội vụ xã để tổng hợp) xem xét điều chỉnh, bổ sung phù hợp./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ thị xã;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VT, NV (Cúc).

**CHỦ TỊCH**

**Dương Văn Cảnh**