

Số: 716/KH-UBND

Tân Thạnh, ngày 14 tháng 6 năm 2023

KẾ HOẠCH

Hỗ trợ người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại di động thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn xã Tân Thạnh

Căn cứ Kế hoạch số 552/KH-UBND ngày 30/3/2023 của Ủy ban nhân dân thị xã về việc Hỗ trợ người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại di động thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn thị xã Tân Châu.

Căn cứ Kế hoạch của Phòng Văn hoá Thông tin thị xã Tân Châu về hỗ trợ người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại di động thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn thị xã Tân Châu.

Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch hỗ trợ người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn xã Tân Thạnh, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Chuẩn hóa thông tin thuê bao di động (đăng ký sim chính chủ) nhằm cập nhật, bổ sung thông tin theo quy định pháp luật như: ảnh chân dung, CCCD hoặc sim đăng ký dưới tên người khác để tránh bị lừa đảo, lấy cắp thông tin bảo mật cá nhân, tranh chấp, đánh cắp số điện thoại, bị tạm ngừng cung cấp dịch vụ hoặc bị thu hồi sim theo quy định...

- Nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và người dân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của việc chuẩn hóa Thông tin thuê bao (TTTB) phục vụ dịch vụ công trực tuyến (DVCTT).

- Hỗ trợ người dân chuẩn hóa TTTB góp phần triển khai có hiệu quả Đề án 06 trên địa bàn xã Tân Thạnh; triển khai hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông, góp phần thúc đẩy DVCTT; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân sử dụng các dịch vụ, tiện ích trên môi trường số một cách an toàn, hiệu quả.

- Đảm bảo người dân đăng ký tài khoản công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia được xác thực TTTB di động chính chủ.

2. Yêu cầu:

- Người dân có nhu cầu được hỗ trợ chuẩn hóa TTTB phải có điện thoại thông minh (Smartphone).

- Việc triển khai hỗ trợ người dân chuẩn hóa TTTB đảm bảo nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, công sức của người dân.

- Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, đúng quy trình, quy định pháp luật có liên quan.

II. MỤC TIÊU

* Mục tiêu cụ thể cụ thể như sau:

- 100% người dân có nhu cầu được hỗ trợ chuẩn hóa TTTB theo quy định.
- 100% người dân sử dụng DVCTT được chuẩn hóa TTTB và hỗ trợ kịp thời các phát sinh vướng mắc liên quan đến chuẩn hóa TTTB.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông

a) Nội dung:

- Mục đích, ý nghĩa của việc triển khai hỗ trợ người dân chuẩn hóa TTTB phục vụ dịch vụ công và nội dung Kế hoạch này.
- Các quy định, hướng dẫn, tài liệu có liên quan đến chuẩn hóa TTTB.

b) Hình thức:

- Chỉ đạo Đài truyền thanh xã tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống Đài truyền thanh xã, Zalo, Facebook...
- Các hình thức cổ động trực quan như treo băng rôn, khẩu hiệu tại các địa điểm thực hiện dịch vụ công, các địa điểm công cộng...

2. Triển khai hỗ trợ người dân chuẩn hóa TTTB

a) Nội dung:

- Thực hiện chuẩn hóa TTTB của người dân khi có yêu cầu.
- Tiếp nhận, giải đáp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình chuẩn hóa TTTB.

b) Hình thức:

Phối hợp Phòng Văn hoá Thông tin và các doanh nghiệp viễn thông bố trí nhân sự tại các điểm tập trung trên từng địa bàn áp để trực tiếp hỗ trợ người dân chuẩn hóa TTTB di động.

c) Thời gian, địa điểm:

STT	Đơn vị	Địa điểm	Thời gian	Phụ ghi
1	Áp Hoà Tân	Tập trung tại Văn phòng áp Hoà Tân	Sáng 7h 30' ngày 21/6/2023 (thứ tư)	
2	Áp Hoà Thạnh			
3	Áp Tân Phú	Tập trung tại Văn phòng áp Tân Phú	Chiều 13h 30' ngày 21/6/2023 (thứ tư)	
4	Áp Giồng Trà Đen			
5	Áp Núi Nổi	Tập trung tại Văn phòng áp Núi Nổi	Chiều 7h 30' ngày 23/6/2023 (thứ sáu)	
6	Áp Tân Đông			
7	Trường THCS (Tập trung các em học sinh khối 9)	Tập trung tại Trường THCS	Sáng 7h 30' ngày 23/6/2023 (thứ sáu)	

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn hóa - Xã hội:

- Phối hợp Phòng Văn hoá Thông tin thị xã và các doanh nghiệp viễn thông cùng các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai Kế hoạch này.
- Chủ trì phối hợp với Ban nhân dân các áp và các đơn vị viễn thông xây dựng lịch trình cụ thể tại các điểm hỗ trợ người dân chuẩn hóa TTTB di động.

- Phối hợp với Đài Truyền thanh xã thông tin tuyên truyền rộng rãi về việc chuẩn hóa TTTB trên các phương tiện thông tin đại chúng để các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn biết và chấp hành nghiêm chỉnh các quy định pháp luật về chuẩn hóa TTTB.

- Phối hợp các đơn vị có liên quan tiếp nhận và xử lý các phản ánh; kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật có liên quan đến chuẩn hóa TTTB.

- Phối hợp các doanh nghiệp viễn thông tổ chức các đợt ra quân hỗ trợ người dân chuẩn hóa TTTB đảm bảo đạt hiệu quả.

2. Đài Truyền thanh xã:

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền các nội dung, kết quả triển khai của Kế hoạch này trên thông tin đại chúng, hệ thống Đài truyền thanh, các đơn vị và Ban nhân dân các ấp.

- Phối hợp viết tin, bài tuyên truyền theo nội dung của kế hoạch đề ra.

3. Bộ phận một cửa:

Công chức Tư pháp - Hộ tịch (02 người) phối hợp với nhân viên các doanh nghiệp viễn thông để được hướng dẫn cách chuẩn hóa TTTB của từng đơn vị sau đó cài đặt cho người dân tại Bộ phận Một cửa khi người dân có nhu cầu chuẩn hóa TTTB và tạo tài khoản DVCTT.

4. Trường THCS:

Tập trung các em học sinh khối 9 có sử dụng điện thoại thông minh (smartphone) của cá nhân hoặc người thân trong gia đình chưa được chuẩn hóa TTTB để nhân viên các doanh nghiệp viễn thông để được hướng dẫn cách chuẩn hóa TTTB.

Cung cấp danh sách và thông tin học sinh đã cài đặt thành công (thông tin về tên cha mẹ, địa chỉ, số điện thoại ...) cho các ấp để cập nhật tiến độ thực hiện.

5. Tổ công nghệ số cộng đồng xã:

Cử Thành viên tham gia các điểm hỗ trợ chuẩn hóa TTTB để được nhân viên các doanh nghiệp viễn thông hướng dẫn cách chuẩn hóa TTTB sau đó tham mưu UBND xã thành lập Tổ hỗ trợ người dân cài đặt.

6. Ban nhân dân các ấp

- Thông báo rộng rãi để người dân trên địa bàn ấp có sử dụng điện thoại thông minh (smartphone) nhưng chưa chuẩn hóa TTTB đến các địa điểm và thời gian nêu trên để được chuẩn hóa TTTB.

- Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của việc chuẩn hóa TTTB cũng như lợi ích của việc cài đặt tạo tài khoản DVCTT, smartangiang, VneID ... để 100% hộ gia đình trên địa bàn ấp tham gia cài đặt.

- Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng của ấp cử Thành viên phối hợp, tham gia hỗ trợ nhân viên các doanh nghiệp viễn thông và người dân tại các địa điểm tập trung theo kế hoạch. Đồng thời chủ động rà soát, cài đặt cho người dân tại nhà hoặc Văn phòng ấp để đẩy nhanh tiến độ cài đặt theo kế hoạch đề ra.

- Bố trí bàn, ghế phục vụ tại điểm hướng dẫn chuẩn hóa TTTB.

- Lập danh sách người đã cài đặt tài khoản DVCTT (mỗi hộ chỉ cần 01 người đại diện để cài đặt) để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND xã tiến độ thực hiện và độ bao phủ trên tổng số hộ trên địa bàn ấp.

7. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông di động (VNPT, Viettel, MobiFone)

- Xem xét bố trí nhân sự thuộc quyền quản lý hướng dẫn, trực tiếp thực hiện chuẩn hóa TTTB cho người dân có nhu cầu tại các điểm tập trung theo kế hoạch.

- Hỗ trợ chi phí, chế độ ưu đãi có liên quan cho nhân sự có tham gia thực hiện chuẩn hóa TTTB tại các điểm cung cấp dịch vụ công, trong các đợt ra quân.

Trên đây là Kế hoạch hỗ trợ người dân chuẩn hóa TTTB thúc đẩy DVCTT, hỗ trợ triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn xã Tân Thạnh.

Nơi nhận:

- TT. ĐU, HĐND, UBND xã;
- Phòng Văn hoá Thông tin thị xã;
- Tổ CNSCĐ xã, ấp;
- Ban nhân dân 6 ấp;
- Đài Truyền thanh xã;
- Các doanh nghiệp viễn thông di động;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Hữu Phước