

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính xã Tân Thạnh năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 876/KH-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về cải cách hành chính tỉnh An Giang năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 2010/KH-UBND ngày 15 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thị xã về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thị xã Tân Châu, giai đoạn 2022 - 2025.

Căn cứ Kế hoạch số 40/KH-UBND, ngày 09 tháng 01 năm 2023 của UBND thị xã Tân Châu về Cải cách hành chính thị xã Tân Châu năm 2023;

Ủy ban nhân dân xã, ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh cải cách hành chính trên 06 lĩnh vực trọng tâm: Cải cách thể chế; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ và Kế hoạch số 2010/KH-UBND của Ủy ban nhân dân thị xã.

- Cải cách hành chính phải xuất phát từ người dân, lấy người dân làm trung tâm; nâng cao và lấy sự hài lòng của người dân là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Cải cách hành chính phải không ngừng nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công của cơ quan hành chính nhà nước, đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong quản lý, cung cấp dịch vụ công và thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, gắn số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính hướng tới việc giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính. Tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người dân thực hiện các thủ tục hành chính nhanh chóng, chính xác, đảm bảo thời gian theo quy định.

Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có năng lực, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; ý thức trách nhiệm, ý thức “**phục vụ**” với phương châm “**Thân thiện, trách nhiệm, đúng hẹn**” của đội ngũ cán bộ, công chức đối với nhân dân, tận tụy với công việc.

2. Yêu cầu

- Các nội dung cải cách hành chính phải được tiến hành đồng bộ, thống nhất,

có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với điều kiện thực tiễn và góp phần thúc đẩy thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của thị xã năm 2023.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Văn bản được ban hành đúng trình tự, thẩm quyền, nội dung mang tính khả thi cao và phù hợp với đặc điểm, tình hình thực tế của xã.

- Thực hiện tốt quy chế văn hóa công sở ở mỗi cơ quan, đơn vị và từng cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường thực hiện nghiêm túc kỷ cương, kỷ luật hành chính trong hoạt động thực thi công vụ, nhất là của người đứng đầu cơ quan.

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ

- Phần đầu tối thiểu 85% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30% trở lên.

- Phần đầu **75% hồ sơ công** việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

- Xây dựng được đội ngũ cán bộ, công chức, có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm theo quy định.

- 60% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực đạt tối thiểu tương ứng 60%, 55% đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

III. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

Công tác cải cách hành chính năm 2023 xã Tân Thạnh được thực hiện trên **7 lĩnh vực với 29 nhiệm vụ** (Đính kèm Phụ lục nhiệm vụ CCHC năm 2023 kèm theo Kế hoạch này), như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính: 05 nhiệm vụ.
2. Cải cách thể chế: 03 nhiệm vụ.
3. Cải cách thủ tục hành chính: 03 nhiệm vụ.
4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước: 03 nhiệm vụ.
5. Cải cách chế độ công vụ: 04 nhiệm vụ.
6. Cải cách tài chính công: 04 nhiệm vụ.
7. Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: 07 nhiệm vụ.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Phát huy vai trò lãnh đạo của Ủy ban nhân dân xã, Chủ tịch Ủy ban nhân

dân xã trong công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện thắng lợi, hoàn thành các nhiệm vụ, mục tiêu của Kế hoạch cải CCHC năm 2023.

2. Nâng cao vai trò, trách nhiệm tham mưu của từng ngành, của cán bộ phụ trách công tác CCHC của xã trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ chương trình, kế hoạch CCHC năm 2023. Kịp thời báo cáo những khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp trình Ủy ban nhân dân xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã cho chủ trương tháo gỡ, khắc phục.

3. Thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo, kết luận của Thường trực Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã trong các hội nghị, các cuộc họp kinh tế - xã hội, các hội nghị khác có nội dung liên quan đến công tác CCHC.

4. Chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, ứng xử, văn hóa công sở, đạo đức công vụ và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

5. Duy trì, phát huy hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định. Đổi mới phương pháp, cách thức giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở nguyên tắc đảm bảo an ninh, an toàn, hiệu quả, thuận tiện phục vụ theo nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

6. Thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí theo quy định.

7. Thực hiện tốt Chương trình phối hợp giữa Ủy ban nhân dân xã với Ban Dân vận trong thực hiện công tác dân vận chính quyền; Chương trình phối hợp giữa công chức Nội vụ xã với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã trong việc giám sát tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của CBCC trong thi hành công vụ.

8. Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và người dân đối với công tác CCHC và trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ CBCC. Đảm bảo kỷ luật, kỷ cương hành chính được tuân thủ, chấp hành nghiêm.

9. Tăng cường thông tin, tuyên truyền CCHC theo tiêu chí đa dạng về mặt hình thức, chú trọng tính khả thi, hiệu quả để phổ biến kiến thức đến từng cá nhân, tổ chức. Nội dung tuyên truyền đảm bảo được định hướng, thực hiện đúng theo chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Thực hiện theo Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 và Thông tư số 33/2022/TT-BTC ngày 09/6/2022 của Bộ Tài chính về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 của Bộ Tài chính hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác cải

cách hành chính nhà nước và các văn bản quy định, hướng dẫn khác của Bộ, ngành Trung ương và Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Ủy ban nhân dân xã chủ trì thực hiện sử dụng từ nguồn kinh phí thường xuyên hàng năm của cơ quan, đơn vị được cấp thẩm quyền giao để thực hiện nhiệm vụ CCHC (nếu có).

- Tài chính xã chịu trách nhiệm dự toán kinh phí phục vụ cho công tác CCHC của xã (nếu có).

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các ngành trực thuộc UBND xã

- Căn cứ Kế hoạch CCHC xã năm 2023, xây dựng kế hoạch thực hiện về lĩnh vực chuyên môn của ngành mình tham mưu Chủ tịch UBND xã triển khai thực hiện theo chức năng nhiệm vụ.

- Thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân thị xã, Ban Điều hành CCHC thị xã và UBND xã về công tác CCHC.

- Định kỳ báo cáo công tác CCHC hoặc đột xuất theo yêu cầu, hướng dẫn của Cán bộ phụ trách CCHC để tổng hợp, báo cáo phòng Nội vụ.

- Đề xuất các giải pháp, sáng kiến, mô hình hay góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị.

2. Công chức phụ trách CCHC xã.

- Tham mưu UBND xã, triển khai tổ chức thực hiện Kế hoạch; tham mưu công tác kiểm tra CCHC.

- Phối hợp với các ban, ngành xã triển khai, hoàn thành tốt các nhiệm vụ, chỉ tiêu của Bộ Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính cấp xã do tỉnh triển khai.

- Tham mưu UBND xã triển khai nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính. Tham mưu UBND xã xây dựng kế hoạch cụ thể trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

3. Tư pháp xã: Tham mưu UBND xã, triển khai nhiệm vụ cải cách thể chế, xây dựng và nâng cao chất lượng ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

4. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Phối hợp với Cán bộ phụ trách CCHC xã tham mưu Ủy ban nhân dân xã, về chủ trương, chính sách liên quan đến nhiệm vụ CCHC.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai tốt nhiệm vụ, giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị, công nghệ thông tin xã năm 2023.

5. Tài chính - Kế toán xã

- Phối hợp với các ban, ngành liên quan triển khai thực hiện nhiệm vụ cải

cách tài chính công.

- Chịu trách nhiệm tham mưu về tự chủ tài chính của xã.
- Phối hợp với Cán bộ phụ trách CCHC xã tham mưu UBND xã nguồn kinh phí thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (nếu có).

6. Văn hóa và Thông tin xã

- Tham mưu, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Phối hợp với Cán bộ phụ trách CCHC thực hiện nội dung tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính xã; Tham gia tập huấn nâng cao nhận thức về Chuyển đổi số; nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ về công nghệ thông tin, đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn xã.

7. Đề nghị Công an xã: Phối hợp Công an thị xã triển khai, vận hành, khai thác và cập nhật có hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Cơ sở dữ liệu Căn cước công dân.

8. Đài Truyền thanh xã: Phối hợp với Cán bộ phụ trách CCHC xã và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện chuyên mục, thời sự, thông tin và tin, bài về CCHC nhằm tuyên truyền các quy định, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các mô hình, sáng kiến, các hoạt động CCHC trên địa bàn xã.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã: Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt công tác tuyên truyền, giám sát, phản biện xã hội góp phần nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trong năm 2023.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các Ban, ngành có liên quan chịu trách nhiệm triển khai thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc phát sinh nhiệm vụ mới, yêu cầu các cơ quan, đơn vị báo cáo, đề xuất giải pháp, trình Ủy ban nhân dân xã (thông qua Cán bộ phụ trách CCHC xã tổng hợp) điều chỉnh, bổ sung./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ TX;
- Thường trực: Đảng ủy, HĐND, UBND,
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Các Ban, ngành xã;
- Đài Truyền thanh xã;
- Lưu: VT, Tuyết.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Dương Văn Cảnh

**Kèm theo: Phụ lục nhiệm vụ cải cách hành chính xã Tân Thạnh năm 2023*

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂN THẠNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH XÃ TÂN THẠNH NĂM 2023
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 16 tháng 01 năm 2023 của UBND xã Tân Thạnh)

TT	Lĩnh vực/nhiệm vụ	Kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH				
1	Kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND xã.	Kế hoạch CCHC	UBND xã	Ban, ngành xã	Tháng 01/2023
2	Kế hoạch tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã năm 2023.	Kế hoạch của UBND xã	CC.Phụ trách	Văn hóa; Đài Truyền thanh; các Ban, ngành liên quan	Quý I/2023
3	Kế hoạch phát động thi đua CCHC xã năm 2023.	Kế hoạch của UBND xã	CC.Phụ trách	UBND xã và các Ban, ngành liên quan	Quý I/2023
4	Phối hợp thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) TX năm 2023	Theo hướng dẫn Sở Nội vụ	CC.Phụ trách	UBND xã và các Ban, ngành liên quan	Theo hướng dẫn Sở Nội vụ
5	Báo cáo định kỳ công tác CCHC xã (quý I, 6 tháng, quý III và tổng kết năm).	Báo cáo của UBND xã	Cán bộ phụ trách	UBND xã và các Ban, ngành liên quan	Theo hướng dẫn phòng Nội vụ

II	CẢI CÁCH THỂ CHẾ				
1	Báo cáo ban hành văn bản Quy phạm pháp luật của UBND xã năm 2023.	Báo cáo của UBND xã	Tư pháp xã	UBND xã và các Ban, ngành liên quan	Quý I/2023
2	Thực hiện các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật của xã năm 2023. (tình hình xây dựng trên địa bàn xã)	Kế hoạch của UBND xã	Tư pháp xã	UBND xã và các Ban, ngành liên quan	Năm 2023
3	Thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật (công bố danh mục VB hết hiệu lực, ngưng hiệu lực; kết quả sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế VB QPPL; xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, kiến nghị).	Báo cáo UBND xã	Tư pháp xã	UBND xã và các Ban, ngành liên quan	Năm 2023
III	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
1	Kiểm soát quy định thủ tục hành chính	- Kế hoạch của UBND xã	CC.Phụ trách	UBND xã và các Ban, ngành liên quan	Quý I năm 2023
2	Kết quả giải quyết thủ tục hành chính và kết quả giải quyết hồ sơ.	- Báo cáo của UBND xã	CC.Phụ trách	UBND xã và các Ban, ngành liên quan	Thường xuyên
3	Tiếp nhận, xử lý và công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã.	Báo cáo của UBND xã	Tư pháp; CC.Phụ trách	UBND xã và các Ban, ngành liên quan	Thường xuyên
IV	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC				
1	Thực hiện Nghị Định số 34/2019/NĐ-CP	Thực hiện theo quy định	UBND xã	UBND xã và các Ban, ngành liên quan	Năm 2023

2	Thực hiện các qui định về sử dụng biên chế hành chính	Thực hiện theo quy định	UBND xã	UBND xã và các Ban, ngành liên quan	Năm 2023
3	Thực hiện các qui định về số lượng người hoạt động không chuyên trách cấp xã, áp theo NQ 12	Thực hiện theo quy định	UBND xã	UBND xã và các Ban, ngành liên quan	Năm 2023
V	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ				
1	Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, xã Tân Thạnh năm 2023. Báo cáo kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2023.	Kế hoạch, Báo cáo của UBND xã	UBND xã	UBND xã và các Ban, ngành liên quan	Theo hướng dẫn của Phòng NV; Sở Nội vụ tỉnh
2	Tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên đề cải cách hành chính, các kỹ năng hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ	Theo văn bản của Sở Nội vụ tỉnh	UBND xã	UBND xã và các Ban, ngành liên quan	Theo hướng dẫn của Sở Nội vụ tỉnh
3	Tổ chức triển khai các văn bản quy phạm pháp luật quy định về chế độ tiền lương mới đối với cán bộ, công chức theo lộ trình cải cách chính sách tiền lương.	Các văn bản triển khai	UBND xã	Tài chính – Kế toán	Khi có văn bản hướng dẫn, triển khai của UBND TX; tỉnh
4	Thực hiện các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách ở xã.	Thực hiện theo quy định	UBND xã	CB. Phụ trách-TC-KT xã	Năm 2023
VI	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG				
1	Tổ chức thực hiện đúng quy định về công tác tài chính – ngân sách.	Thực hiện theo quy định	UBND xã	Tài chính-Kế toán	Năm 2023
2	Quản lý, sử dụng tài sản công hiệu quả	Văn bản triển khai của UBND thị xã	UBND xã	Tài chính-Kế toán	Năm 2023

3	Tình hình thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ.	Báo cáo của UBND xã	UBND xã	Tài chính-Kế toán	Năm 2023
4	Triển khai quy định của Trung ương về đổi mới cơ chế tự chủ về tài chính tại các cơ quan hành chính.	Văn bản triển khai của UBND thị xã	UBND xã	Tài chính-Kế toán	Khi có văn bản hướng dẫn của Bộ, ngành trung ương
VII	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ				
1	Kế hoạch chuyển đổi số xã năm 2023.	Kế hoạch của UBND xã	UBND xã	UBND và các ngành liên quan	Năm 2023
2	Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	Các văn bản triển khai của UBND thị xã; xã	UBND xã	UBND và các ngành liên quan	Năm 2023
3	Nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính	Các văn bản triển khai của UBND thị xã; xã	UBND xã	Bưu điện xã; VH-XH	Năm 2023
4	Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị giai đoạn 2020 - 2025	Các văn bản triển khai của UBND thị xã; xã	UBND xã	VH thông tin-TP-HT	Năm 2023
5	Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa thực số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.	Báo cáo của UBND xã	UBND xã	CB. Phụ trách – TP-HT	Năm 2023

6	Tham dự các lớp tập huấn nâng cao nhận thức kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số cho đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan nhà nước.	Các văn bản triển khai của UBND xã	UBND xã	UBND và các ngành liên quan	Năm 2023
7	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC xã kết nối với Công Dịch vụ công của TX; Tỉnh, quốc gia và Hệ thống giám sát quốc gia về Chính phủ số.	Các văn bản triển khai của UBND thị xã; xã	UBND xã	UBND và các ngành liên quan	Năm 2023